



El Rosal

Guía de Bienvenida para clientes



**Te damos la
BIENVENIDA a
El Rosal,
tu punto de
encuentro**



01



Sobre nosotros

1. Sobre nosotros. Cómo llegar

BICICLETA y PATINETE ELÉCTRICO

Entradas peatonales
Parking
Interior del CC (junto a Calzedonia).

TAXI

Parada en Av. Constitución
RADIOTAXI: 987 009 900

VEHÍCULO

Acceso a parking gratuito por:
Avenida de la Constitución
Calle Juana Ginzo
GPS: 42°33'19,8" 6°36'13,7"

AUTOBÚS

Marquesina Av. Constitución:
C1 y L2
Marquesina Av. Asturias: L3

Si vienes a visitarnos en autobús desde otra localidad, la **Estación de Autobuses de Ponferrada** se encuentra a menos de 5 minutos andando del Centro Comercial.

También puedes venir a visitarnos con tu propio vehículo y aparcarlo en nuestro **parking GRATUITO**. ¡Tenemos más de 2.400 plazas!

Vengas como vengas serás bienvenido y estaremos encantados con tu visita, en la que podrás conocer nuestra amplia variedad de tiendas y disfrutar de una amplia oferta de restaurantes.

¡Te esperamos!



1. Sobre nosotros. Oferta del centro comercial

El Rosal, “Tu punto de encuentro”.

El Rosal reúne la mayor oferta comercial, de ocio y servicios de la provincia de León. Es la superficie comercial de referencia en su amplia área de influencia, que abarca la comarca de El Bierzo, Valdeorras, Laciana y Maragatería.

Está ubicado en Ponferrada, con muy buenos accesos tanto para los habitantes de la ciudad como para las personas que lo visitan desde otros lugares de la comarca y demás localidades. Cuenta con una SBA de más de 50.730 m², 135 comercios, 7 salas de cine, zona de restauración y ocio abierta 365 días al año y un parking gratuito con capacidad para 2.400 coches. Dispone de una gran oferta comercial con marcas nacionales e internacionales líderes: Zara, Stradivarius, Pull&Bear, H&M, Cortefiel, Mango, Bershka, Springfield, Hipermercado Carrefour, Forum, Décimas, JYSK, Bricogroup, Pepco, Tramas+ y una amplia zona de restauración que cuenta con McDonalds, Burger King, Telepizza, Ginos, 100 Montaditos o Cantina Mariachi, entre otros. También ofrece variedad de servicios como una Farmacia 24 horas, taller de coches, centro de reconocimientos y gasolinera. Inaugurado en 2007, realizó una ambiciosa reforma en el año 2019, principalmente en su zona de restauración y ocio, lo que ha permitido mejorar la experiencia del cliente y convertirlo en un lugar donde disfrutar de una experiencia única y de las ventajas de tenerlo todo en un mismo espacio. Además dispone de un club de fidelización, “El Club de los Disfrutones”, que ofrece ventajas exclusivas así como incentivos y premios a los socios, de los que se puede estar fácilmente informado a través de su APP disponible para descarga de forma gratuita.

“El Rosal, tu punto de encuentro y principal espacio de compras y ocio. Uno más de tu comunidad: comprometidos con la ciudad y sus habitantes, el medio ambiente y la sostenibilidad”. www.elrosal.net

Guía Bienvenida | El Rosal

5

TIENDAS	Planta	Zona	M ²
HIPERMERCADO			
Carrefour	C	00	
ALIMENTACIÓN			
Berros	C	73	
Confería PII	C	63	
MODA Y COMPLEMENTOS			
Bershka	A	47	
Bijou Brigitte	C	67	
Cabudonga	C	64	
Cortefiel	C	48	
Décimas	C	20	
Deichmann	C	06	
Flash y Pico	C	15	
Foot on Mezz	A	40	
Forum	C	26	
H&M	A	55	
Hawkers	C	65a	
Inside	A	05	
JD Sports	C	36	
Korner	A	40a	
Korner Junior	A	41	
Kortehi	A	09	
Mango	C	49	
Mayeral	C	01a	
Megacalzado	C	12	
Marzai	A	53	
New Yorker	C	01	
Okaldi	C	34	
Pacomartinez	C	69-69a	
Partois	C	11	
Pepco	C	23-25	
Pérolas-Gas-Kitack	C	14	
Pull & Bear	A	02a-03-04	
Punto Roma	C	46	
Springfield	A	07	
Stradivarius	A	48	
Tramontana	A	11	
Ulanika	C	55	
Women secret	A	45	
Zara	A	01 / C 02	
PERFUMERÍA Y COSMÉTICA			
Arenal Perfumeterias	C	35	
Druni Perfumeterias	C	45	
La Botica de los Perfumes	C	03	
PAPELERÍA Y LIBRERÍA			
Casa del Libro	C	32	
JOYERÍA Y RELOJERÍA			
Joya 36	C	54	
Joyería Calvo	C	18	
Joyerías José Luis	C	44	
Time Road	C	39	
TOUS	C	08	
CINES Y OCIO			
Cines La Dehesa	A	28	
Pause & Play	A	13	

TIENDAS	Planta	Zona	M ²
BARES Y RESTAURANTES			
100 Montaditos	A	30	
Burger King	A	23	
Carta d'Or	A	36	
Don G - Cantina Mariachi	A	20	
Fosters Hollywood	A	29	
Ginos	A	18	
Habab La Alá	A	19	
McDonald's	A	21	
Miravalles	A	38a	
Pars & Company	A	22	
Telepizza	A	25	
JUGUETES Y REGALOS			
Jugueteria Poly	C	47	
Jugueteros	C	70b	
BRICOLAJE, MOBILIARIO, DECORACIÓN, CASA Y JARDÍN			
Bricogroup	B	01	
Isa	B	30	
JYSK	C	79a-c	
Maccichón	C	31	
Pepco	C	23-25	
Ted	B	02c	
Tramas+	C	28	
SERVICIOS			
+Vistón	C	27	
Aizan Artelou	C	55	
Altair	A	37	
Arreglos & Co	C	57a	
Bedda	C	62	
Centro Estética	C	57	
Anel Álvarez	C	71	
Centro Reconocimiento	C	56	
Médico El Rosal	C	55	
Comercial Astur	C	3	
Corcos	C	3	
Crazy Pet	B	9	
EscaparArte	A	8	
EscaparArte	A	51	
Espacio Coworking	A	44	
Farmacia 24 h.	C	80	
Fiel Vert	B	03	
Gasolinera	C	0	
Herbolario Marva	C	70	
Lavado El Rosal	B	23	
Loterías	C	38	
Ludoteca	A	33	
Mister Mini	C	74	
Peluquería Blancos	C	61	
Peluquería Ebanni	C	78	
Savoptical	C	10	
ELECTRODOMÉSTICOS, TELECOMUNICACIONES E INFORMÁTICA			
Comunicar-Movistar	C	58	
Game	C	33	
Kiero mi Movil	C	60	
La Casa de las Carcasas	C	37	
Orange	C	59a	
Phone House y Fotopix	C	43	
Stands Concepts	C	1	
The Movil	C	68	
Vodafone	C	53	
Yoigo	C	40	

SIMBOLOGÍA

Acceso peatonal	Disciplina médica	Parque público	Accesores	Información	PUDO C.C.	Sanidad	Ases
Acceso accesible	Acces e-fic	Sala de lactancia	Vending	Cajero	Quiloco	Tarifa aseter	Costigra
Hipermercado	Cine	Formación	Parada de buses	Parada de Bus	Atención al cliente	Aparcamiento de bicicletas	Aparcamiento
Gasolinera	Lavado de vehículos	Recarga de coches eléctricos	Recarga de Tarjeta Autobus	Acceso Lockers	Organizador de patentes	Comercio	Bañador

www.elrosal.net

682 278 829

1. Sobre nosotros. Accesos al centro comercial

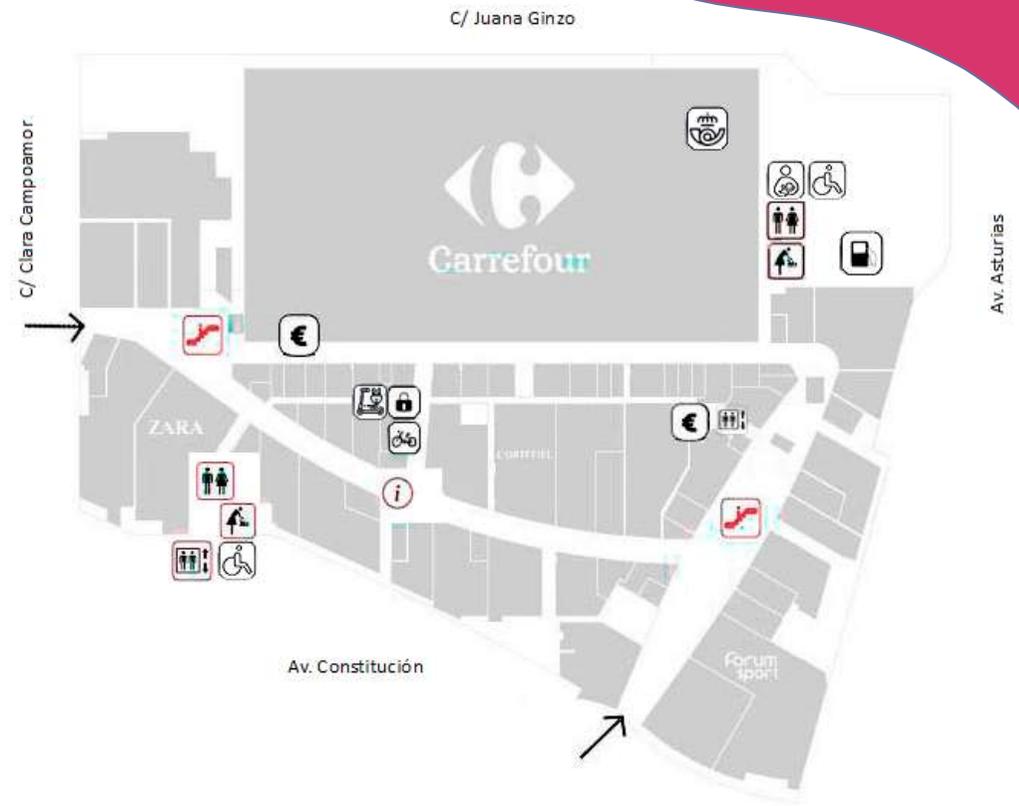
El Rosal se encuentra muy cerca del **casco urbano de Ponferrada**, siendo posible llegar dando un agradable paseo. Pero si prefieres venir en coche, bus, bici o de cualquier otra manera, te indicamos **cómo acceder al centro**.

De forma peatonal:

- **Entrada principal al centro comercial a galería comercial por Av. Constitución Nª2.** Además, dispone de parada de taxis, marquesina del autobús urbano y aparcamiento para bicicletas.
- **Entrada bulevar acceso a galería comercial por C/ Clara Campoamor.** Con acceso directo a Farmacia de 24h.

Con vehículo:

- Accesos por el **parking subterráneo** por la Av. Constitución y por calle Juana Ginzo.
- Acceso **a gasolinera** por calle Juana Ginzo.



1. Sobre nosotros. Horarios del centro comercial

Zona comercial

De 10:00 a 22:00 horas.

Horario de Restauración y Ocio

De 12:00 a 01:00 horas, abierto todos los días del año.

Parking

Lunes a viernes: De 07:00 a 01:00 horas.

Sábados y domingos: De 09:00 a 01:00 horas.

Apertura de festivos 2024

7 de enero - 14 de enero - 28 de marzo

30 de junio - 07 de julio - 12 de octubre

01 de diciembre - 15 de diciembre - 22 de diciembre - 29 de diciembre



1. Sobre nosotros. Horarios del centro comercial

Hipermercado

De 9:00 a 22:00 horas.

Cine

Desde las 16:30 horas.

Gasolinera

De lunes a sábados: de 09:00 a 22:00 horas.
Domingos y festivos de apertura: de 09:00 a 22:00 horas.
Resto horario libre servicio.

Gimnasio

Lunes a viernes de 7:00 a 23:00 horas.
Sábados de 9:00 a 20:00 horas.
Domingos y festivos de 9:00 a 14:00 horas.



1. Sobre nosotros. Consultas, quejas y sugerencias

En el caso de querer hacernos llegar alguna consulta, queja o sugerencia, El Rosal pone a su disposición las siguientes vías de comunicación:

- Página web, apartado de contacto: <https://www.elrosal.net/contacto/>
- Presencialmente:
 - En el Punto de Atención al Cliente (PAC) situado en plaza central
 - En la Oficina de Gerencia, situada en planta alta
- Por Whatsapp: 682 278 829
- Por mail:
 - info@elrosal.net
- Por teléfono:
 - Gerencia 987 406 740
 - Punto de Atención al Cliente 987 406 752



02



Servicios para el cliente

2. Servicios para el cliente. Servicios generales

Para tu comodidad

¿Conoces estos **SERVICIOS** que tienes a tu disposición?

- Préstamo de sillita y mochila de bebé.
- Kit de pañales y toallitas.
- Pulseras identificativas para peques.
- Préstamo de paraguas.
- Set de costura.



- ✓ Correos
- ✓ Sala Coworking
- ✓ Tarjeta Regalo El Rosal
- ✓ WhatsApp Shopping
- ✓ Pantalla gigante
- ✓ Lockers Pudo y lockers Amazon
- ✓ Zona de consignas
- ✓ Wifi gratis
- ✓ Zonas de descanso
- ✓ Terraza exterior y parque infantil
- ✓ Cajeros automáticos
- ✓ Cajero tarjeta ciudadana
- ✓ Fotomatón
- ✓ Mobile Print
- ✓ Maquinas Vending
- ✓ Click&Shop

2. Servicios para el cliente. Accesibilidad, sostenibilidad, salud y externos

SERVICIOS DE ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- ✓ Préstamo de silla de ruedas
- ✓ Ascensores con pulsadores braille
- ✓ Aseos adaptados
- ✓ Bucle magnético



SERVICIOS DE SOSTENIBILIDAD:

- ✓ Papeleras de reciclaje
- ✓ Certificado Breeam
- ✓ Certificados ISO 14001 y 45001
- ✓ Máquinas de Reciclos
- ✓ Parking para bicis
- ✓ Cargador para patinetes eléctricos



SERVICIOS PARA LA SALUD

- ✓ Cardio protección. Desfibrilador
- ✓ Farmacia 24 horas
- ✓ Sala de primeros auxilios



SERVICIOS EXTERNOS/TELÉFONOS DE INTERÉS

- ✓ Emergencias 112
- ✓ Guardia Civil 987 45 64 86
- ✓ Policía Nacional 987 40 91 10
- ✓ Policía Local 987 44 66 28 – 987 41 55 65
- ✓ Ayuntamiento 987 44 66 07
- ✓ Parada taxi 987 00 99 00
- ✓ Oficina de turismo 987 42 42 36



2. Servicios para el cliente. Para la familia

- ✓ Salas de lactancia
- ✓ Microondas
- ✓ Pulseras identificativas para peques
- ✓ Kit de pañales y toallitas
- ✓ Sillitas y mochilas portabebés
- ✓ Aseos infantiles
- ✓ Cambiadores en los aseos
- ✓ Parque infantil en la terraza exterior
- ✓ Áreas infantiles en galería comercial



2. Servicios para el cliente. Para el vehículo

SERVICIOS PARA TU VEHÍCULO

- ✓ Taller mecánico
- ✓ Gasolinera
- ✓ Pinzas de coche
- ✓ Cargador de coches eléctricos
- ✓ Parking exclusivo para embarazadas, familias y discapacitados
- ✓ Lavado de vehículos

SERVICIOS DE TRANSPORTE

- ✓ Parada de Taxi en Av. Constitución
- ✓ Parada de Autobuses en Av. Constitución líneas C1, L2 y L3



2. Servicios para el cliente. Punto de Atención al Cliente (PAC)



Ubicado en plaza central, con horario ininterrumpido de 10:00h a 22:00h de lunes a sábados y los domingos y festivos de apertura autorizados por la Junta de Castilla y León.

Teléfono de contacto 987 40 67 52 y Email: info@elrosal.net

Fuera de horario, ante cualquier urgencia pueden contactar con el Puesto permanente de seguridad 24h los 365 días del año. Teléfono 987 40 67 50.

SERVICIOS DISPONIBLES EN EL PUNTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE:

- ✓ WhatsApp 682 278 829
- ✓ Objetos perdidos
- ✓ Préstamo de paraguas
- ✓ Cargadores para móviles
- ✓ Kit de costura
- ✓ Planos de El Rosal
- ✓ Prensa digital
- ✓ Petición de taxi
- ✓ Información turística
- ✓ Hojas sugerencias
- ✓ Tarjeta regalo El Rosal

2. Servicios para el cliente. Normativa de accesos

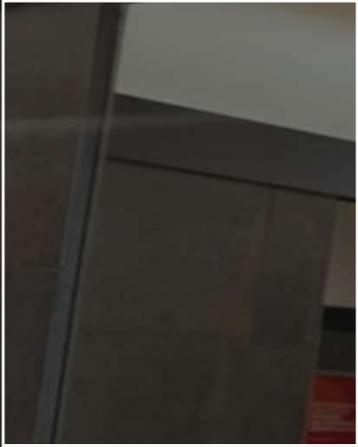
CLIENTES DEL CENTRO COMERCIAL: los visitantes del Centro Comercial solo pueden acceder a las zonas habilitadas para clientes, como Locales Comerciales, Galería Comercial, Aparcamiento y Aseos. Cualquier otra área es de Acceso Restringido a personal Autorizado.

TRABAJADORES Y SUBCONTRATAS DE LOCALES COMERCIALES: los trabajadores de los locales comerciales y/o sus subcontratas podrán acceder a las mismas áreas que los clientes y los locales comerciales correspondientes. En el caso de que dispongan de instalaciones en Zonas de Acceso Restringido podrán acceder a las mismas (las personas o subcontratas autorizadas) mediante la solicitud de los correspondientes permisos según los procedimientos establecidos.

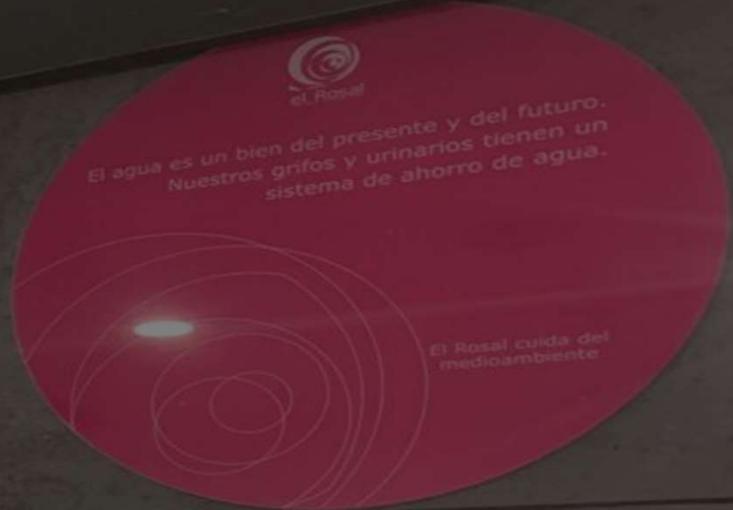
VISITANTES: las visitas externas por motivos profesionales de cualquiera de los arrendatarios deberán ser gestionadas con la antelación suficiente mediante los correspondientes permisos según los procedimientos establecidos.

En caso de duda rogamos pónganse en contacto con nuestro personal de Seguridad, PAC o con las Oficinas de Gerencia.

03



**Política
Medioambiental
/ Iniciativas
verdes**



3. Política medioambiental/Iniciativas verdes. Nuestras acciones verdes y sostenibles

El Centro Comercial El Rosal ha implantado y certificado un Sistema de Gestión Ambiental y de Seguridad y Salud basado en los requisitos de las normas UNE EN ISO 14.001 e ISO 45.001. También ha recibido es certificado Breeam y su sistema de gestión de la accesibilidad universal esta certificado por AENOR según la norma UNE 170001.

El Rosal considera la excelencia medioambiental como un valor fundamental de su estrategia empresarial. Por ello realiza las actividades protegiendo el medio ambiente, conforme a los principios de desarrollo seguro y sostenible y a la gestión de riesgos ambientales, implementando mejoras que permiten proteger el edificio de su entorno, luchar contra el cambio climático, proteger la biodiversidad, así como reducir los consumos de recursos y materias primas, la generación de residuos y las emisiones inherentes a la actividad.

El Rosal sigue políticas de restricción de horarios de climatización e iluminación personalizados a cada momento del día, de manera que la optimización sea máxima y el grado de iluminación y climatización sea el adecuado en cada franja horaria. Además, los grifos de todos los baños se encienden y apagan por aproximación para evitar despilfarro de agua.

Dispone de dos máquinas de Reciclos, situadas en el hall de ascensores de la zona de restauración y otra en planta calle.



3. Política medioambiental/Iniciativas verdes. Buenas prácticas

Desde la dirección del centro comercial se ayuda a implantar una serie de buenas prácticas ambientales en aras de la mejora del comportamiento ambiental y de la protección del medio ambiente. Para ello se realiza un óptimo reciclaje en todas las materias a desechar del día a día. También se ha creado una guía para los empleados del centro comercial, para el correcto reciclado, apoyando con distintos contenedores en los muelles para su correcto almacenamiento y posterior destrucción.

También se realizan campañas medioambientales con diferentes carteles repartidos por el centro comercial para concienciar de la importancia del ahorro energético y de las buenas prácticas ambientales.

Cabe asimismo destacar:

- ✓ en la azotea del centro comercial se encuentra la instalación de Placas Fotovoltaicas.
- ✓ se ha realizado el cambio de iluminación a Led de la mayor parte de las zonas comunes.
- ✓ se han establecido políticas y acciones que promueven un ahorro hídrico y que evita el malgasto de este recurso escaso, como la instalación de grifos que funcionan únicamente por aproximación.
- ✓ se potencian mejoras en Biodiversidad, implementado plantas autóctonas.

La dirección del Centro Comercial El Rosal definirá y revisará periódicamente los objetivos y metas ambientales para asegurar su cumplimiento e idoneidad.

3. Política medioambiental/Iniciativas verdes.



Compromisos de los usuarios

Cualquier acción medioambiental promovida por la Dirección o sus empresas colaboradoras carecen de sentido si no van acompañadas del compromiso de los usuarios y empleados del Centro en su consideración y cumplimiento. Por este motivo solicitamos sus mejores esfuerzos en la adaptación de los hábitos medioambientales de ahorro como:

- ✓ mantener los grifos abiertos el tiempo imprescindible.
- ✓ informar al personal del C.C. sobre cualquier avería en grifos o cisternas que provoquen pérdida de agua.
- ✓ segregar los residuos utilizando las papeleras de recogida selectiva.
- ✓ apagar las luces y la climatización al salir de la sala.
- ✓ mantener el nivel de calefacción o refrigeración a una temperatura adecuada.
- ✓ si es la última persona en salir del local, cerciorarse de que todo el alumbrado y la climatización están desconectados.

...y cualquier otra que pueda contribuir al cumplimiento de mejora medioambiental.

La Dirección de El Rosal agradece su colaboración.

04



Evacuación

4. Evacuación. Normas

En caso de que así se decida por la dirección de El Rosal o la Policía, deberá procederse a evacuar el Centro. Un mensaje por megafonía indicando la evacuación precederá a esta acción. Todas las salidas de emergencia están señalizadas.

Normas a seguir en caso de evacuación del edificio:

- abandone cualquier actividad que esté desarrollando y siga las instrucciones del personal del local, personal de Seguridad o Policía.
- no retroceda y mantenga la calma en todo momento.

Medidas preventivas:

- respete la prohibición de no fumar en las áreas no permitidas.
- ante cualquier emergencia, incidencia, accidente o anomalía comuníquese el personal de Seguridad del Centro, quienes tomarán las medidas necesarias según la situación.

