# Política de Accesibilidad

## Nuestro compromiso con la accesibilidad

En el Centro Comercial El Rosal queremos que todas las personas puedan acceder a nuestras instalaciones, utilizar nuestros servicios y disfrutar de nuestros espacios en igualdad de condiciones.

Por este motivo, trabajamos para eliminar barreras y mejorar continuamente la accesibilidad física, sensorial, cognitiva y digital.

Nuestro objetivo es que cualquier persona pueda moverse, orientarse, comunicarse y utilizar nuestros servicios de forma cómoda, segura y autónoma.

## Qué hacemos

Para cumplir este compromiso:

- Cumplimos los requisitos legales y normativos aplicables en materia de accesibilidad.
- Identificamos y eliminamos barreras que puedan dificultar el acceso o el uso de nuestras instalaciones y servicios.
- Escuchamos las necesidades, sugerencias y opiniones de clientes, visitantes y empresas colaboradoras.
- Mejoramos de forma continua nuestras instalaciones, servicios y canales de comunicación.
- Facilitamos apoyo y asistencia cuando una persona lo necesita.
- Incorporamos soluciones, equipos y tecnologías que favorecen la accesibilidad universal.
- Formamos y sensibilizamos a nuestro personal y a las empresas colaboradoras.
- Evaluamos periódicamente la satisfacción de las personas usuarias.
- Destinamos los recursos necesarios para mantener y mejorar las condiciones de accesibilidad.

## Cómo gestionamos la accesibilidad

El Centro Comercial El Rosal dispone de un Sistema de Gestión de la Accesibilidad Universal basado en la Norma UNE 170001-2.

Este sistema nos permite:

- Detectar oportunidades de mejora.
- Planificar actuaciones.
- Comprobar los resultados obtenidos.
- Impulsar la mejora continua de la accesibilidad.

## Cómo puede colaborar cualquier persona

Las sugerencias, observaciones e incidencias relacionadas con la accesibilidad nos ayudan a mejorar.

Cualquier persona puede comunicar una incidencia en el Punto de Atención al Cliente, por teléfono, mediante el formulario de la página web o en la dirección de correo electrónico info@elrosal.net.

## Difusión de esta política

Esta política:

- Está disponible para cualquier persona interesada.
- Se comunica dentro y fuera de la organización.
- Se revisa periódicamente.
- Se mantiene actualizada.
- Puede consultarse a través de los canales de información del Centro Comercial El Rosal.

Ponferrada, 9 de octubre de 2026

D. Fco Javier Gutiérrez Fugarolas
Responsable del Sistema de Gestión de la Accesibilidad Universal
*Centro Comercial El Rosal*